



Manual
SHESAFE APP

COPIAPÓ, 2025

Introducción

Hola, te damos la bienvenida a SheSafe

Una herramienta complementaria para aportar mayor seguridad y protección. SheSafe es una aplicación móvil que te permite pedir auxilio en el momento que te encuentres en peligro, avisando a tus contactos seleccionados que necesitas su ayuda mediante una aplicación móvil que captura tu ubicación en tiempo real para generar alertas, además puedes compartir tu ubicación exacta con un contacto o contactos de confianza.

SheSafe Cuenta con un dispositivo externo, el reloj inteligente SheSafe, el cual te permite accionar de manera discreta e inmediata tu alarma de auxilio.

INICIEMOS

A continuación, detallaremos paso a paso como utilizar la aplicación MinSafe si no tienes la aplicación instalada puedes descargarla desde los siguientes enlaces...

Si cuentas con dispositivo Android descarga la aplicación desde el siguiente enlace:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=net.shesafe.app>

Si cuentas con dispositivo iPhone descarga la aplicación desde el siguiente enlace:

<https://apps.apple.com/cl/app/shesafe/id6749239339>

ANTES DE COMENZAR.

1. Puedes activar una alerta para probar su efectividad, pero recuerda apagarla inmediatamente, seleccionando la opción **"Falsa alarma"**.
2. No olvides continuamente estar revisando estos puntos, para así tener la seguridad que estarán óptimos y activos en caso de que los necesites. En **SheSafe** te entregamos la guía y las herramientas para que puedas resguardar tu integridad, por eso recuerda siempre asegurarte que estén correctamente conectadas.
3. Si cierras la aplicación, el reloj se desconecta automáticamente, recuerda reconectarlo cada vez que cierres tu aplicación y mantén tu aplicación abierta en segundo plano.

Registro de Usuarios

Pantalla Principal



The login screen features the SheSafe logo at the top, followed by the instruction "Escribe tus credenciales para ingresar al sistema." Below this are two input fields: "Correo electrónico" (with placeholder "Tu correo electrónico") and "Contraseña" (with placeholder "Tu contraseña"). A purple "Iniciar Sesión" button is positioned below the fields. At the bottom, there is a link "¿Olvidaste la contraseña?" and a copyright notice "© 2025 Dintec Chile." A yellow circle highlights the "Registrarse" link in the top right corner.

Presione el botón registrarse para acceder a la pantalla de registro de usuarios

Formulario de Registro



The registration form is titled "SheSafe" with the subtitle "Crea una nueva cuenta." It includes a back arrow and the word "Ingreso" at the top left. The form contains several input fields: "R.U.T. (Ej. 19287373-9)" with the label "Rol único tributario", "Nombre", "Apellidos", "Correo electrónico", "Confirmar correo electrónico", and "Contraseña". A purple "Registrar" button is at the bottom. A yellow line connects the "Registrarse" button from the login screen to this form.

En esta pestaña, debes completar con tus datos personales.

Luego de completar estos datos, debes dirigirte a tu correo para validar tu registro, recuerda revisar en los correos de spam o social si el correo de validación no se encuentra en la bandeja de entrada.

1) Inicio de Sesión y Perfil de Usuario

Pantalla Login de Usuario



Registrarse



SheSafe

Escribe tus credenciales para ingresar al sistema.

Correo electrónico
Tu correo electrónico

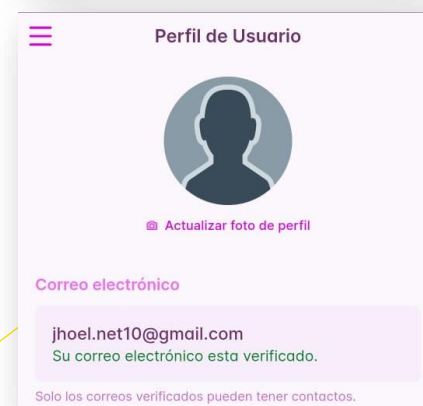
Contraseña
Tu contraseña

Iniciar Sesión

[¿Olvidaste la contraseña?](#)

© 2025 Dintec Chile.

Menú Lateral de Opciones

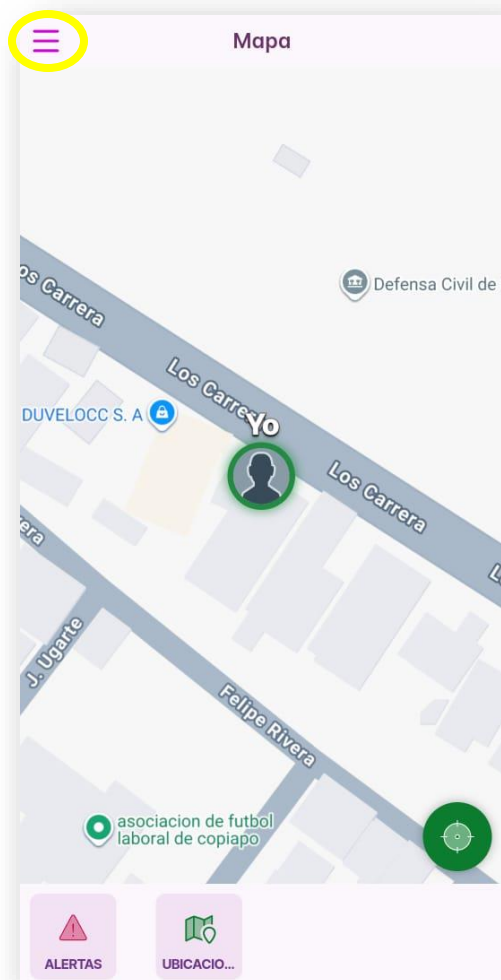


Luego de Completar el formulario de registro y validar tu cuenta desde tu correo electrónico ingresa tus credenciales de correo y contraseña para ingresar a la aplicación y validar que tu cuenta este verificada.

Después de Ingresar a la aplicación desliza la barra lateral e ingresa a la opción llamada **"Perfil de Usuario"**, en esta ventana debes confirmar que tu correo electrónico este validado correctamente como se muestra en la imagen.

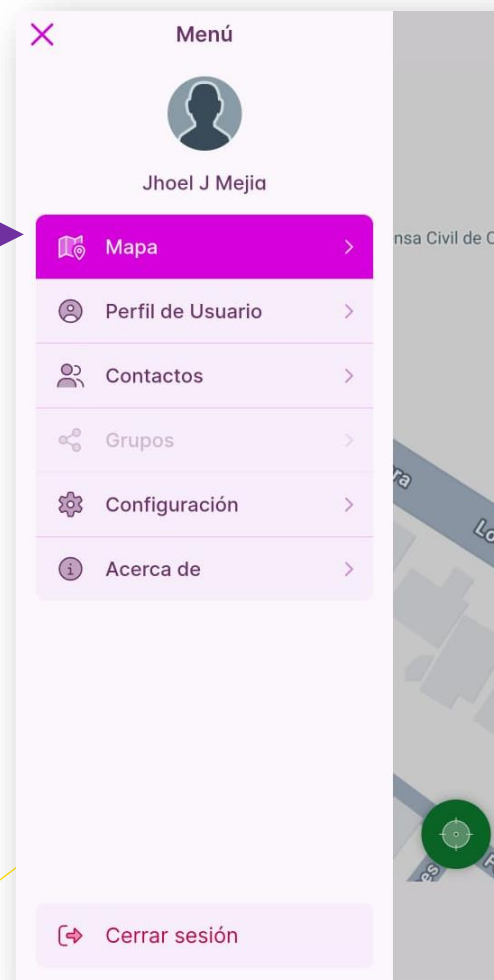
2: Mapa y Menú de Opciones

Pantalla Principal



En la pantalla principal después de iniciar sesión, veras un mapa el cual mostrara tu ubicación en tiempo real además podrás ver abajo en la esquina inferior izquierda la opción para generar una alerta

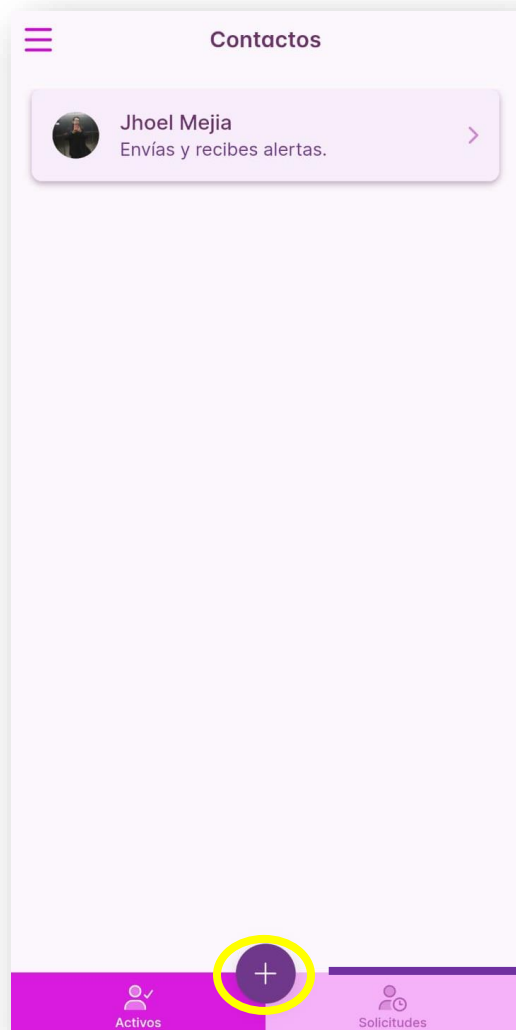
Menú Deslizable



Para ver el menú de opciones puedes deslizar la pantalla desde izquierda a derecha o bien puedes presionar el botón con las 3 líneas en donde para ingresar al mapa también puedes hacerlo desde esa opción

3: Contactos

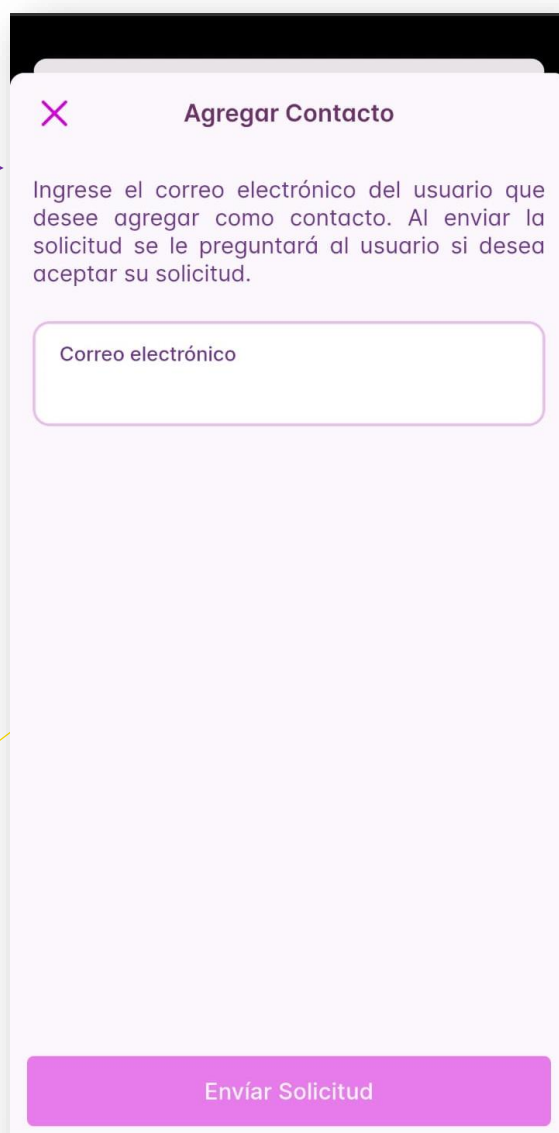
Mis Contactos



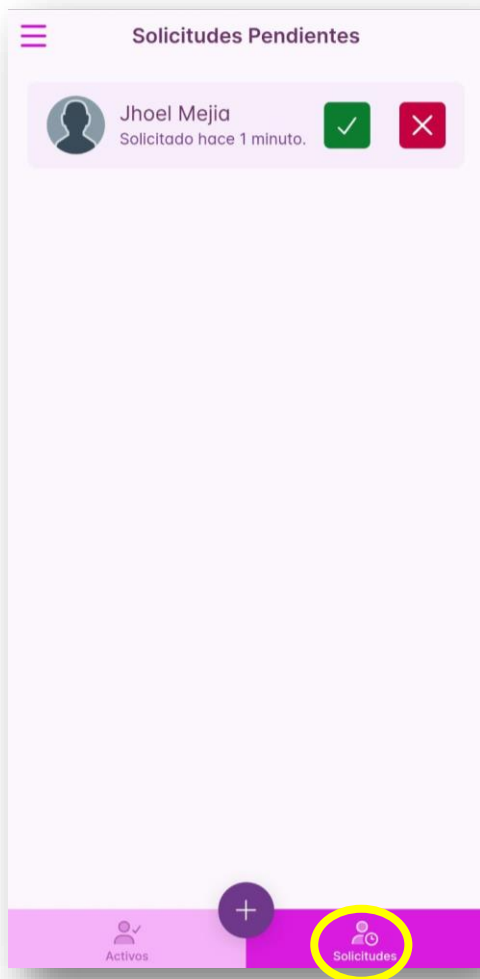
En esta pantalla podrás ver todos tus contactos agregados, así como también agregar un nuevo contacto y ver el estado de tu solicitud.

Agregar un Contacto

Presionando el botón “+” “Invita a tus compañeros de trabajo mediante el correo con el que se crearon una cuenta.

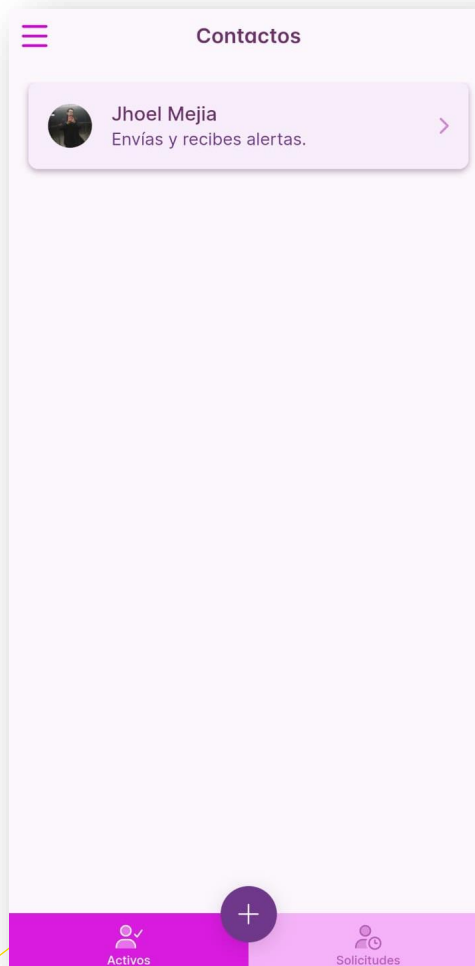


Mis Solicitudes



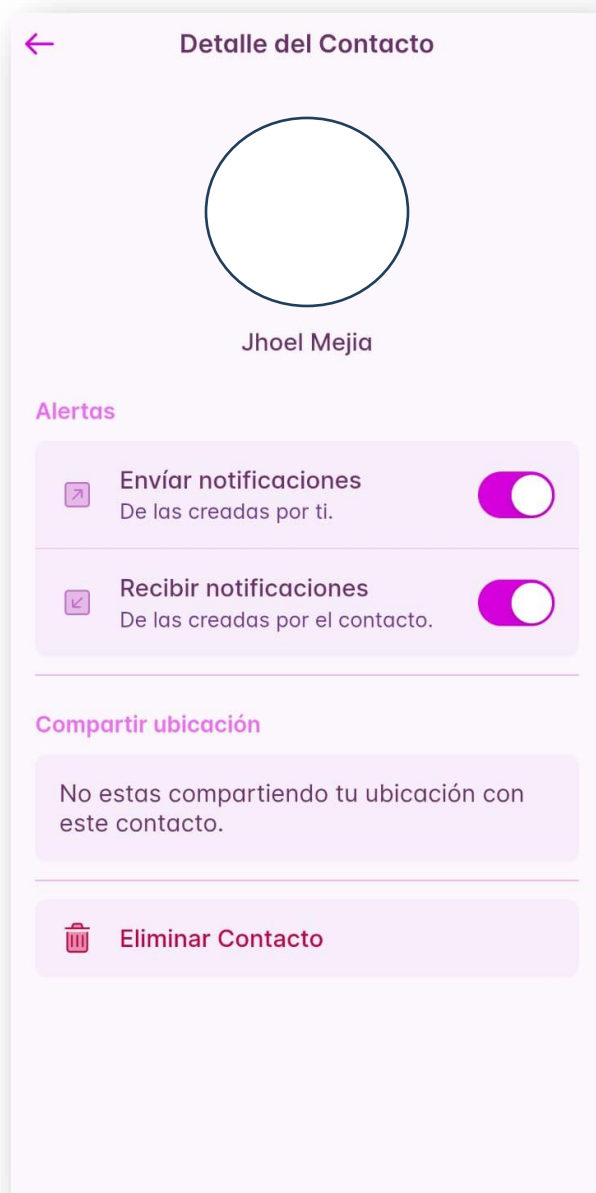
Después de ingresar el correo del usuario puedes ver el estado de tu solicitud desde el botón **"Solicitudes"** así como también puedes ver quien te invito a su red de apoyo.

Mis Contactos Agregados



Una vez aceptada esta solicitud, figurará en tu lista de contactos y cada vez que realices una alerta, será notificado, independiente de su ubicación geográfica, siempre y cuando cuente con internet. Si no es así, recibirá la notificación una vez que vuelva tener conexión.

Detalles del Contacto



Detalle del Contacto

Jhoel Mejia

Alertas

Enviar notificaciones
De las creadas por ti.

Recibir notificaciones
De las creadas por el contacto.

Compartir ubicación

No estas compartiendo tu ubicación con este contacto.

Eliminar Contacto

En esta sección podrás observar todas las funcionalidades que tiene tu contacto.

Enviar Notificaciones: Si marcas esta opción cuando generes una alerta se le enviara una notificación a al usuario aun si tiene el teléfono en segundo plano.

Recibir Notificaciones: Si marcas esta opción cuando tu contacto genere una alerte se te enviara a ti una notificación aun teniendo la aplicación en segundo plano.

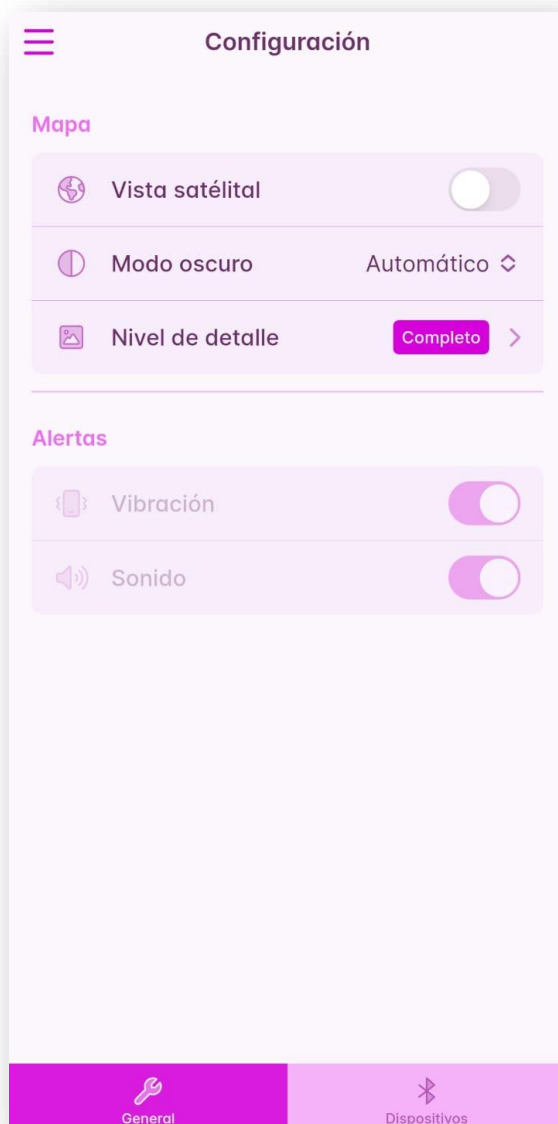
Compartir Ubicación: Cuando compartas ubicación con el usuario aquí podrás observar si aun estas compartiendo tu ubicación o si la desactivaste.

Eliminar Contacto: Si deseas eliminar el contacto que agregaste puedes hacerlo presionando el botón, si eliminas sin querer a un contacto aun puedes volver a agregarlo mediante el correo electrónico.

Te recomendamos no modificar ninguna de estas opciones en caso de una emergencia real para que la aplicación pueda funcionar correctamente

4: Configuraciones Adicionales

Pantalla de Configuraciones



En esta sección puedes añadir configuraciones adicionales para mejorar la experiencia según las comodidades del usuario.

Vista Satelital: Aquí podrías seleccionar si deseas tener una representación visual del mapa ya sea normal o mediante satélite en 2D.

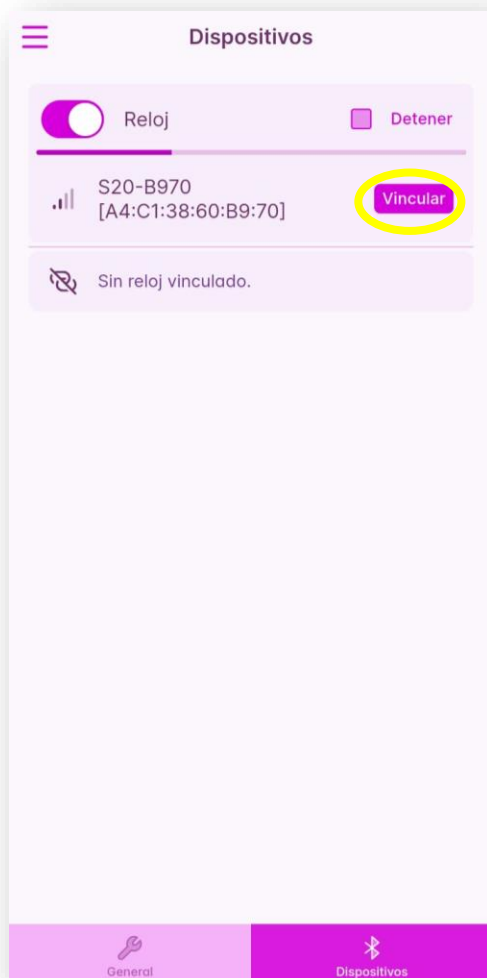
Pantalla Aplicación: El usuario puede cambiar la visual de la aplicación según sus preferencias modo oscuro claro o automático.

Nivel de Detalle: El usuario puede cambiar el nivel de detalle del mapa mostrando más puntos de referencia específicos.

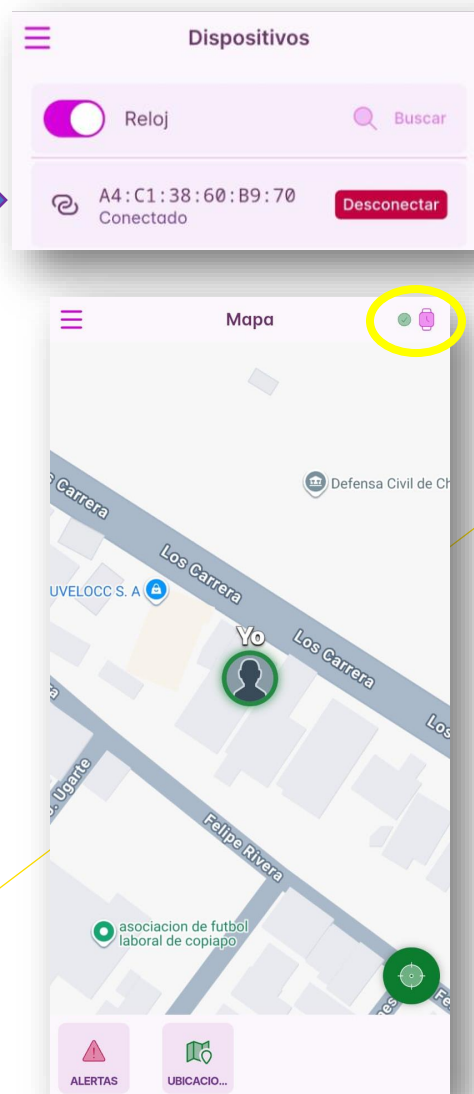
Vibración y Sonido: El usuario puede activar o desactivar el sonido y la vibración de la aplicación según sus preferencias.

5: Configurar el Reloj

Configuración Bluetooth



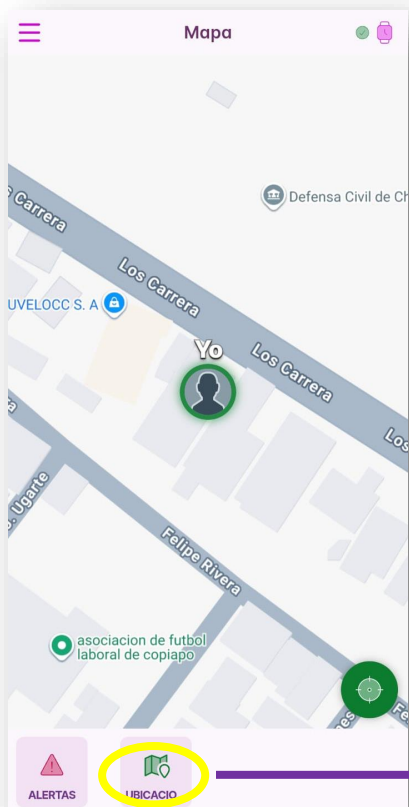
Vinculación con el Reloj MinSafe



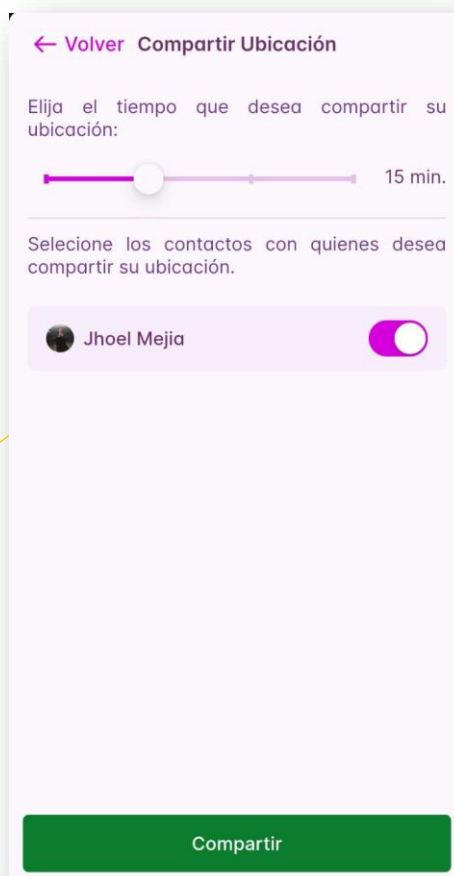
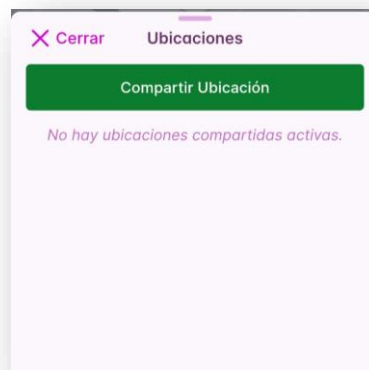
Para configurar el reloj debes ingresar a la ventana de configuración y presionar el botón Dispositivos, Una vez que estes en el dispositivo asegúrate de que tu reloj este cerca de tu teléfono debido al rango mínimo de 2 a 4 metros. En la aplicación veras el reloj y un botón para vincular, después de presionarlo se conectará a tu reloj, además en la pantalla del mapa podrás ver que tienes vinculado un dispositivo en la parte superior derecha.

6: Compartir Ubicación

Sección Mapa



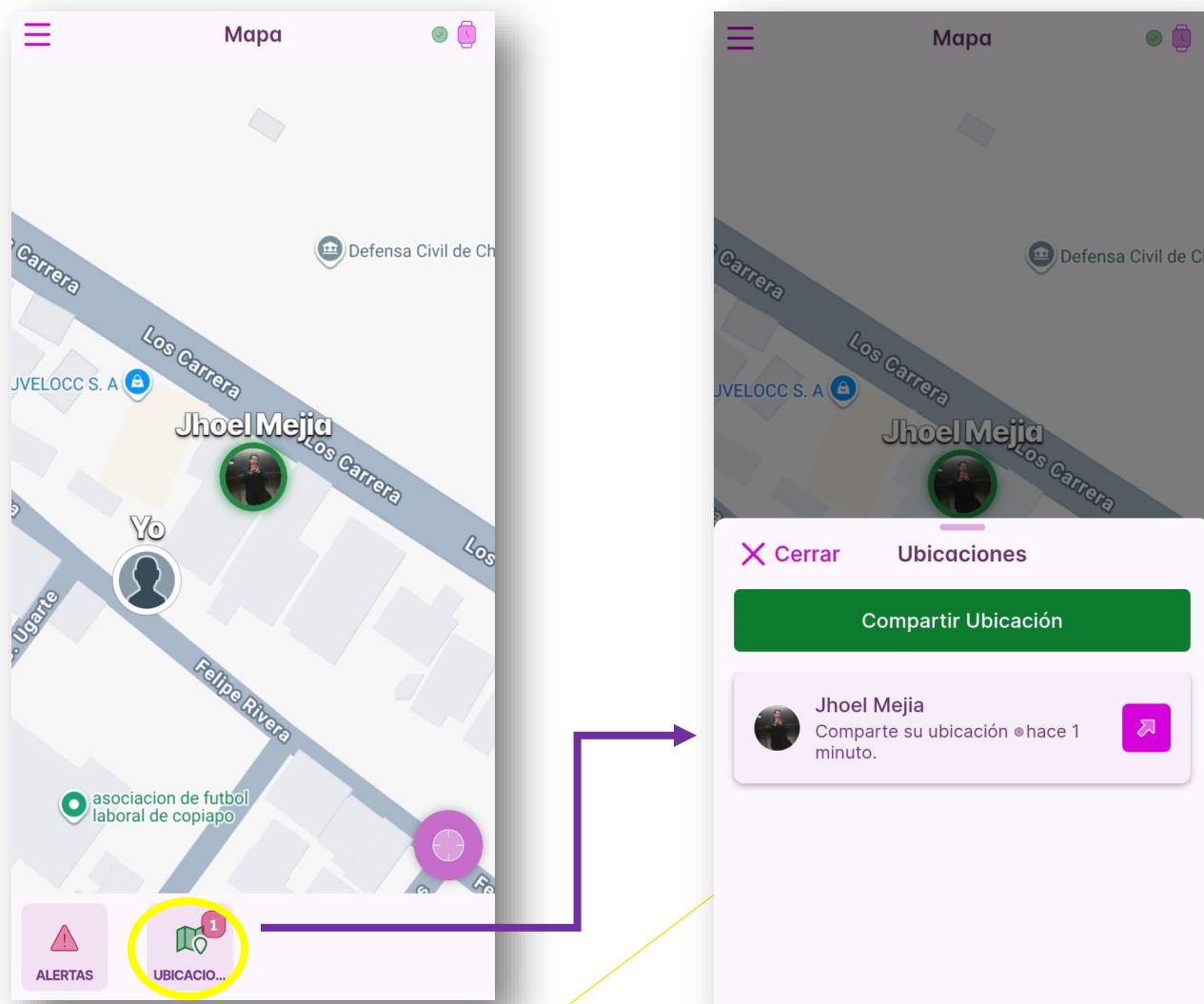
Compartir Ubicación



Para compartir su ubicación en tiempo real puede hacerlo desde la sección del mapa, en el icono presione **Ubicación**.

Compartir Ubicación: En esta sección podrá observar los contactos con los que quiera compartir su ubicación simplemente seleccione y determine el tiempo en el cual quiere que el usuario vea su ubicación. Una vez completado todos los pasos presione en compartir Ubicación.

Ejemplo Compartir Ubicación con Usuario

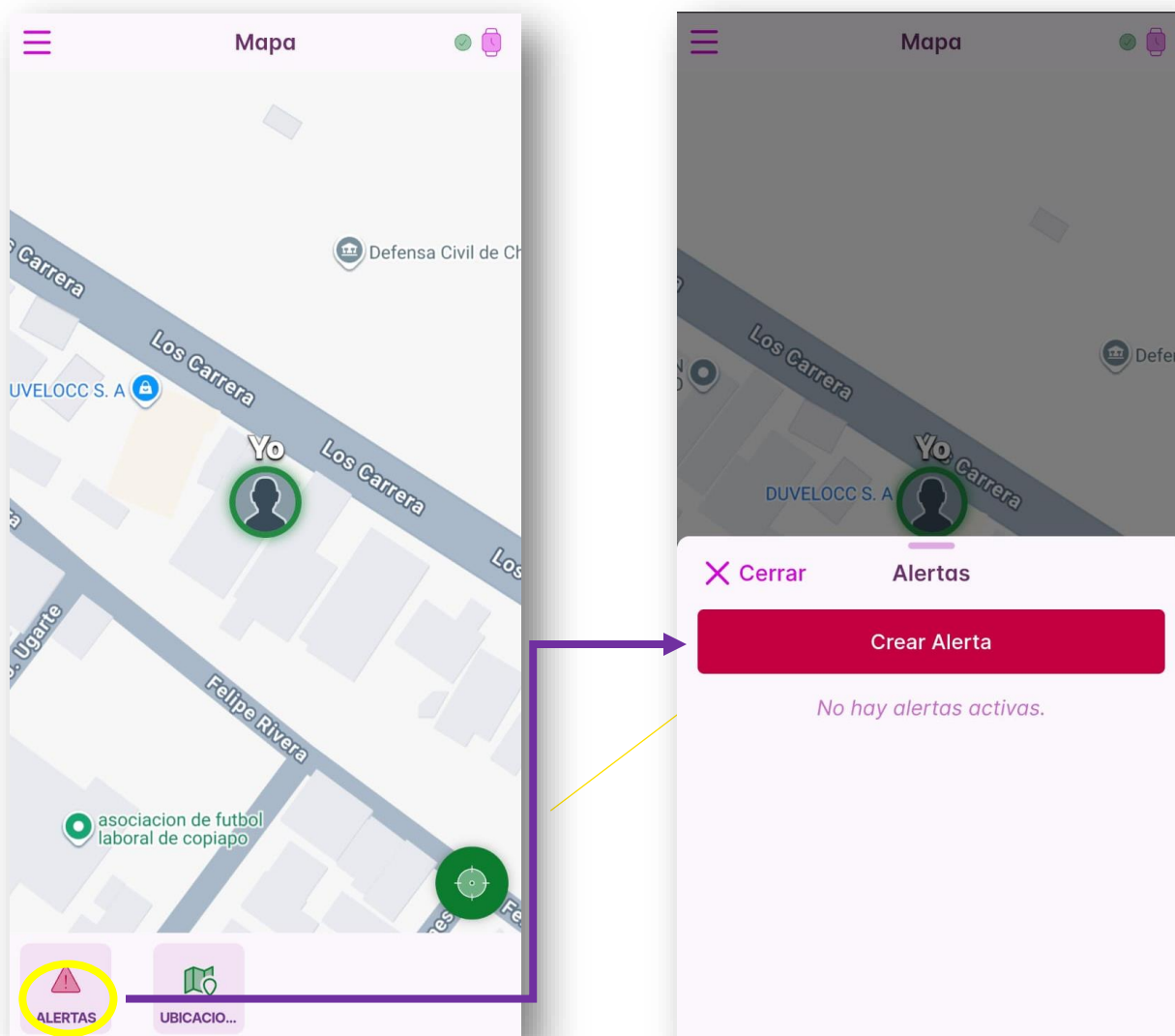


Cuando un usuario comparte su ubicación, este se vera reflejado en el mapa además si tienes la aplicación en segundo plano te llegara una notificación en donde el usuario está compartiendo su ubicación contigo. Para visualizarlo mejor en el mapa presione el icono de Ubicación y veras el nombre del usuario y hace cuanto tiempo compartió la ubicación contigo. Si presionas la flecha esta te redirigirá a su posición actual sin que tengan que mover el mapa manualmente.

Generar una Alerta desde la Aplicación.

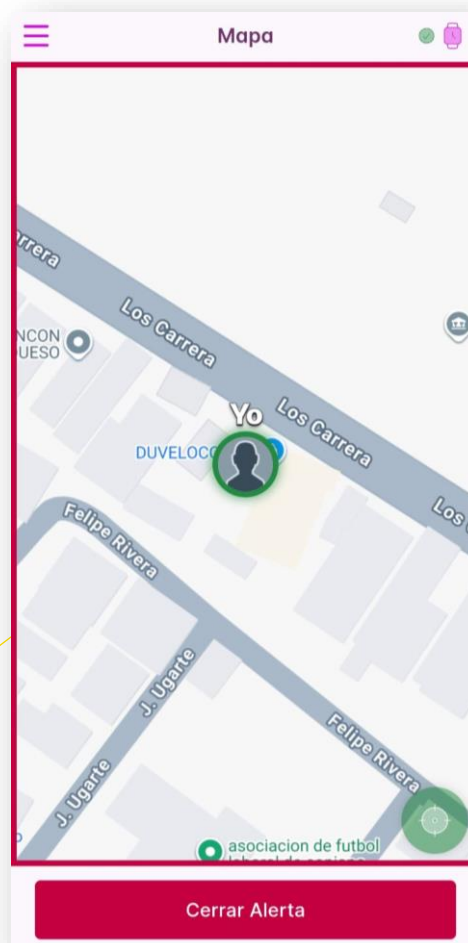
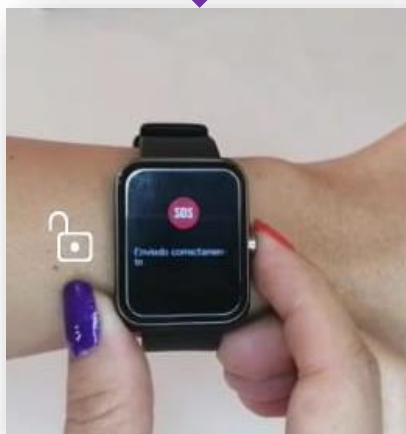
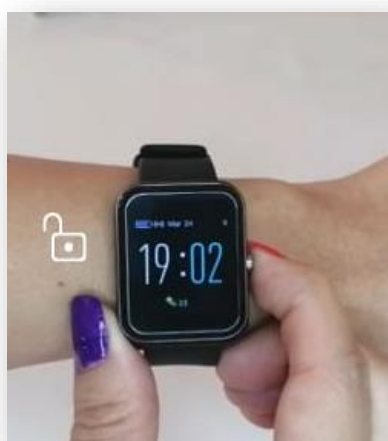
Para generar una alerta desde la aplicación Debes hacer lo siguiente:

Desde el inicio de la aplicación en la sección mapa seleccione el botón de Alertas, después en el menú se debe presionar en crear alerta, esto generara la alerta automáticamente desde tu ubicación en tiempo real.



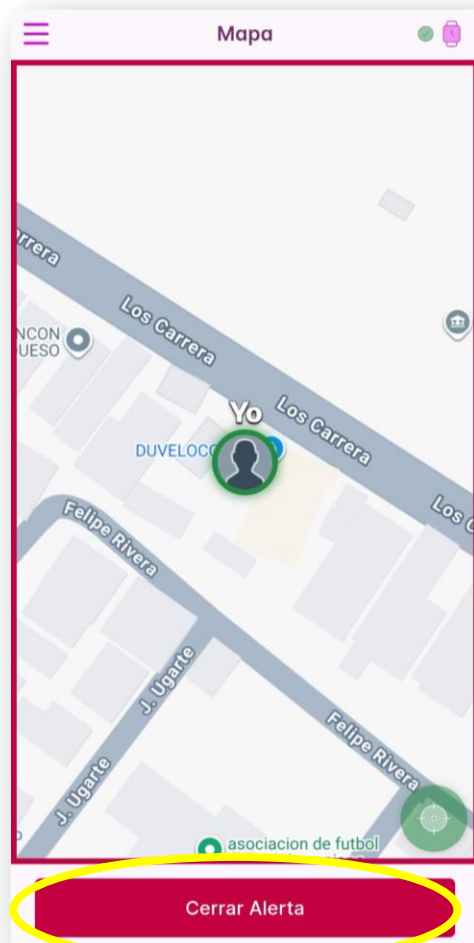
Generar una Alerta desde el Reloj.

Para generar una Alerta con el Reloj debes tener vinculado un dispositivo con tu aplicación, para generar la alerta simplemente debes mantener presionado 5 segundos el botón del reloj y veras como aparece un mensaje de SOS en el reloj. Además, en el mapa de la aplicación se verá automáticamente como se genera la alerta.



Cerrar Alerta

Alerta Activa



Para cerrar la alerta, se debe presionar en el botón cerrar alerta, después aparecerá un formulario donde se deberá indicar el tipo de alerta y la resolución que obtuviste. **No olvides cerrar tu alerta e indicar el motivo, de este modo se puede tener un catastro de los acontecimientos.**

Cerrar Alerta

Resolución

Falsa Alarma

Pasó el peligro

Apoyo de contactos

Cancelar

Aceptar

Tipo

Acoso

Robo







VIF

Falsa Alarma

Cancelar

Aceptar

Puntos Importantes

-  Para activar la Alerta, mantén presionado el botón de encendido de 3 a 5 segundos.
-  Si la pantalla del reloj está apagada, enciéndela con un click antes de presionar el botón.
-  El Reloj vibrará y emitirá un mensaje de SOS al activar la alerta.
-  Puedes probar la Alerta, pero apágala seleccionando "Falsa Alarma" para no activar el protocolo de ayuda.
-  Revisa regularmente que el Reloj esté conectado y operativo.
-  Si cierras la Aplicación, el Reloj se desconecta automáticamente; reconéctalo y mantén la App abierta en segundo plano

Es fundamental que revises regularmente el estado del Reloj para garantizar su óptimo funcionamiento; verifica la batería del celular y del reloj, la conexión a Bluetooth, que el GPS esté activado, el uso de datos y que la Aplicación esté en segundo plano. Ten en cuenta que, si desactivas el bluetooth, el Reloj se desconecta automáticamente, por lo que deberás reconectarlo para que pueda emitir alertas correctamente. Mantente siempre atento a estos puntos para resguardar tu integridad y seguridad.